|  |
| --- |
| ФГИС ЕДИНАЯ ИНТЕГРИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «СОЦСТРАХ» |
| МОДУЛЬ АРМ «ЛЕЧЕБНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ» КОМПОНЕНТА «ПРЯМЫЕ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ» УПРАВЛЕНИЯ СТРАХОВЫМИ ВЫПЛАТАМИ В СЛУЧАЯХ ВРЕМЕННОЙ НЕТРУДОСПОСОБНОСТИ И В СВЯЗИ С МАТЕРИНСТВОМ |

РУКОВОДСТВО администратора

Листов 21

Аннотация

В настоящем документе приводится руководство по работе администратора с АРМ «Лечебно-профилактическое учреждение» (далее – АРМ ЛПУ).

Данное Руководство содержит сведения о требованиях к подготовке пользователей и рекомендации по установки функционального компонента. А также все необходимые сведения для выполнения операций в АРМ ЛПУ.

Документ разработан в соответствии с требованиями РД 50-34.698-90.

СОДЕРЖАНИЕ

[СОДЕРЖАНИЕ 3](#_Toc75966442)

[Перечень терминов и сокращений 4](#_Toc75966443)

[1 Введение 5](#_Toc75966444)

[1.1 Общие сведения об АРМ ЛПУ 5](#_Toc75966445)

[1.2 Область применения 5](#_Toc75966446)

[1.3 Уровень подготовки пользователя 5](#_Toc75966447)

[1.4 Перечень эксплуатационной документации 5](#_Toc75966448)

[2 Назначение и условия применения 6](#_Toc75966449)

[2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации 6](#_Toc75966450)

[2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением 6](#_Toc75966451)

[3 Описание установки и настройки АРМ ЛПУ 7](#_Toc75966452)

[3.1 Установка АРМ ЛПУ 7](#_Toc75966453)

[3.1.1 Директория установки программы 7](#_Toc75966454)

[3.2 Настройка АРМ ЛПУ 8](#_Toc75966455)

[3.2.1 Настройки реквизитов организации 8](#_Toc75966456)

[3.2.2 Настройки сервисов ФСС 10](#_Toc75966457)

[3.2.3 Настройки соединения с базой данных 11](#_Toc75966458)

[3.2.4 Настройки подписи для сервисов 11](#_Toc75966459)

[4 Работа с базой данных АРМ ЛПУ 14](#_Toc75966460)

[4.1 Создание резервной копии базы данных в интерфейсе АРМ ЛПУ 14](#_Toc75966461)

[4.2 Восстановление базы данных из резервной копии в интерфейсе АРМ ЛПУ 14](#_Toc75966462)

[4.3 Создание резервной копии через PostgreSQL 15](#_Toc75966463)

[4.4 Восстановление базы данных через PostgreSQL 17](#_Toc75966464)

[4.5 Изменение пароля для ролей 19](#_Toc75966465)

[Лист регистрации изменений 21](#_Toc75966466)

Перечень терминов и сокращений

|  |  |
| --- | --- |
| Сокращение | Полное наименование |
| АРМ | Автоматизированное рабочее место |
| ЕИИС | Единая интегрированная информационная система |
| Заказчик | Фонд социального страхования Российской Федерации |
| Система | Федеральная государственная информационная система Единая интегрированная информационная система «Соцстрах» |
| ЭРС | Электронный родовой сертификат |

1. Введение
   1. Общие сведения об АРМ ЛПУ

Полное наименование автоматизированной системы – модуль АРМ «Лечебно-профилактическое учреждение» подсистемы управления страховыми выплатами на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством ФГИС ЕИИС «Соцстрах».

Заказчик Автоматизированного рабочего места лечебно-профилактического учреждения (далее АРМ ЛПУ) – Фонд социального страхования Российской Федерации: 107139, г. Москва, Орликов пер., д. 3, корп. А.

* 1. Область применения

АРМ ЛПУ выполняет следующие функции в части Родовых сертификатов:

* создание запроса на формирование электронного родового сертификата;
* отправка сведений по талонам, о постановке на учет детей, счетам на оплату, а также запрос сведений об оплате счетов.
  1. Уровень подготовки пользователя

Пользователями АРМ ЛПУ являются сотрудники медицинских организаций. Для эксплуатации АРМ ЛПУ пользователь должен иметь опыт работы в среде современных операционных систем семейства Microsoft Windows.

Пользователь обязан изучить настоящее Руководство.

* 1. Перечень эксплуатационной документации

Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю:

* Руководство администратора.

1. Назначение и условия применения
   1. Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Функции АРМ ЛПУ для работы с электронным родовым сертификатом:

* Создание запроса на формирование электронного родового сертификата;
* Отправка сведений по талонам, о постановке на учет детей, а также счетам на оплату с включенным реестром Талонов;
* Запрос сведений по ЭРС, талонам и результатам оплаты счетов.
  1. Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением

Специальные системные требования не предъявляются.

Для обеспечения возможности работы в АРМ ЛПУ рекомендуются следующие технические требования:

* Microsoft Windows 7 х86 (32-bit) SP1 1.7.0) или выше;
* Microsoft Windows 7 x64 (64-bit) SP1 1.7.0 или выше.

1. Описание установки и настройки АРМ ЛПУ
   1. Установка АРМ ЛПУ

Для успешной работы АРМ ЛПУ на компьютере пользователя должны быть установлены компоненты Microsoft .NET Framework версии 4 и выше.

Также должны быть установлены криптопровайдер (VipNet CSP версии 4.0 или выше, или CryptoPro CSP версии 3.9 или выше ) и сертификаты с ЭП медицинской организации, уполномоченного лица ФСС и сотрудников МО.

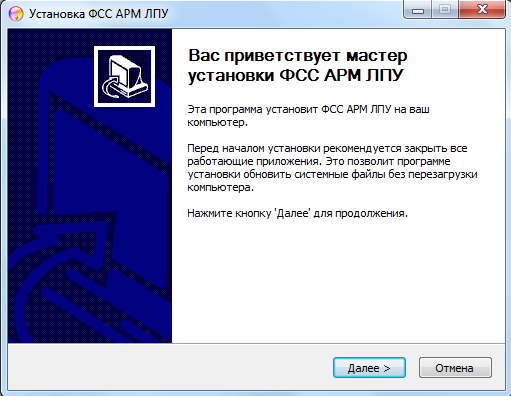
Работа в АРМ ЛПУ подразумевает два варианта установки:

Сетевая версия – сервер базы данных установлен отдельно от клиентских машин, на которых устанавливается только приложение;

Локальная версия – сервер базы данных и приложение установлено на одной машине.

Скачайте с сайта <https://lk.fss.ru/ers.html> дистрибутив АРМ ЛПУ в зависимости от разрядности вашей операционной системы. Дистрибутив поставляется вне зависимости от варианта последующей установки и содержит в себе установщики сервера базы данных PostgreSQL и приложения АРМ ЛПУ.

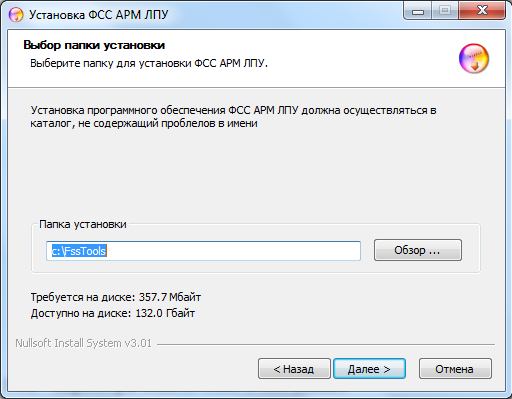
Запустите установщик см. Рисунок 1.



Рисунок

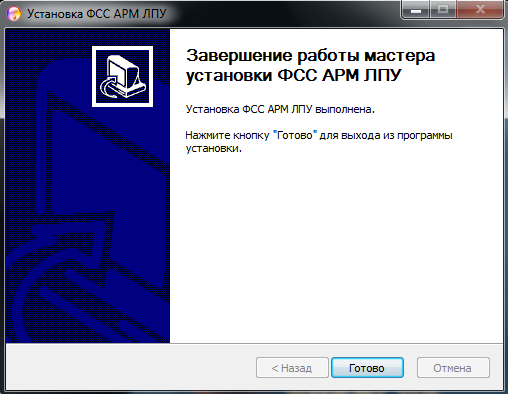
### Директория установки программы

По умолчанию приложение устанавливается в папку C:\FssTools см. Рисунок 2.



Рисунок

Установка выполнена см. Рисунок 3.



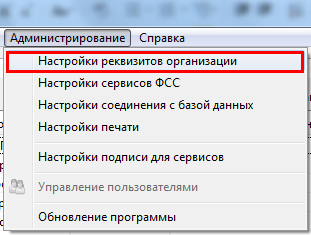
Рисунок

* 1. Настройка АРМ ЛПУ

Запустите приложение через ярлык на рабочем столе, либо через меню кнопки «Пуск».

### Настройки реквизитов организации

В главном меню откройте вкладку «Администрирование – Настройки реквизитов организации» см. Рисунок 4.

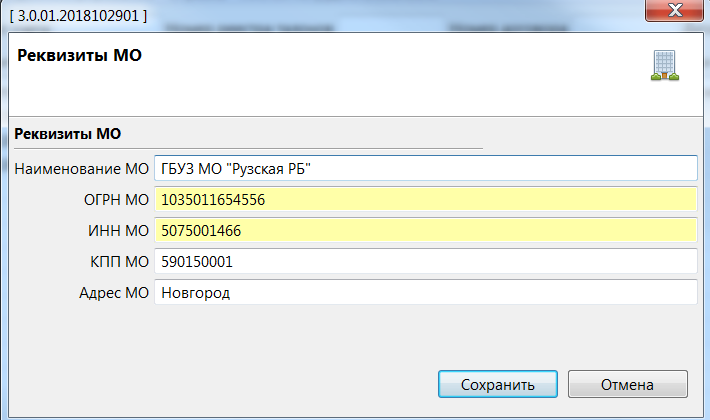


Рисунок

Откроется окно настроек реквизитов организации. Обязательные для заполнения поля отмечены желтым цветом. Для сохранения введенных данных необходимо нажать кнопку «Сохранить» см. Рисунок 5.

В разделе «Реквизиты МО» заполняются поля:

* Наименование МО;
* Полное наименование МО;
* ОГРН МО;
* ОКПОМО;
* Адрес МО.



Рисунок

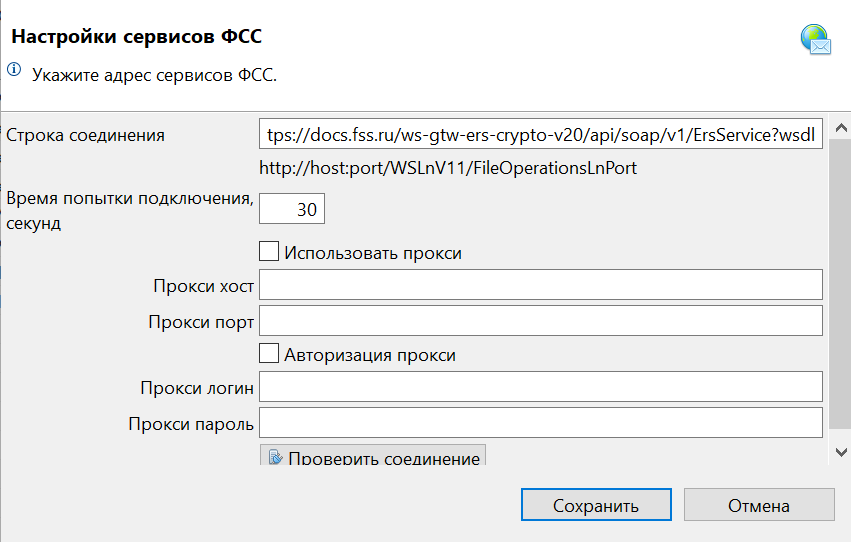
### Настройки сервисов ФСС

Откройте в главном меню вкладку «Администрирование – Настройки сервисов ФСС». Откроется окно настройки подключения к сервису ФСС (см. Рисунок 6). В поле «Строка соединения» при первичной установке по умолчанию прописывается адрес продуктивного сервиса ЭРС ФСС (<https://docs.fss.ru/ws-gtw-ers-crypto-v20/api/soap/v1/ErsService?wsdl>).

«Время попытки подключения, секунд» – указывается время продолжительности попыток подключения к сервису в случае отсутствия ответа. В случае использования в вашей организации прокси-сервера необходимо установить флаг «Использовать прокси» и заполнить последующие поля:

* Прокси хост;
* Прокси порт;
* При установленном флаге «Авторизация прокси» также необходимо указать:
  + Прокси логин;
  + Прокси пароль.

После заполнения необходимых полей, нажмите кнопку «Проверить соединение». Если все параметры заполнены верно, вы получите сообщение «Подключение к сервису ФСС выполнено успешно»



Рисунок

Обратите внимание, если вы начинаете работать в версии сервиса ЭРС, то после обновления версии АРМ ЛПУ, адрес сервиса нужно прописать заново.

Продуктив <https://docs.fss.ru/ws-gtw-ers-crypto-v20/api/soap/v1/ErsService?wsdl>

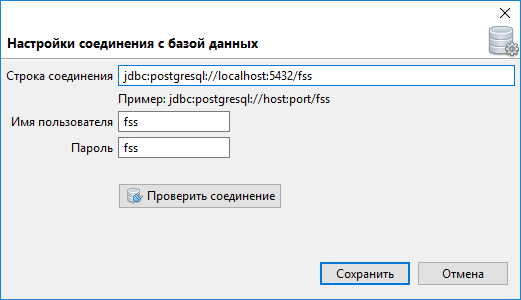
Тест <https://docs-test.fss.ru/ws-gtw-ers-crypto-v20/api/soap/v1/ErsService?wsdl>

### Настройки соединения с базой данных

Откройте в главном меню вкладку «Администрирование – Настройки соединения с базой данных». Откроется окно настроек соединения с базой данных (см. Рисунок 7). В поле «Строка соединения» прописывается адрес сервера базы данных. Адрес прописывается в формате:

* jdbc:postgresql://host:port/fss, где :
  + host – имя или IP адрес сервера базы данных;
  + port – порт сервера базы данных;
  + fss – имя пользователя.

После заполнения необходимых полей, нажмите кнопку «Проверить соединение». Если все параметры заполнены верно, вы получите сообщение «Подключение выполнено успешно».



Рисунок

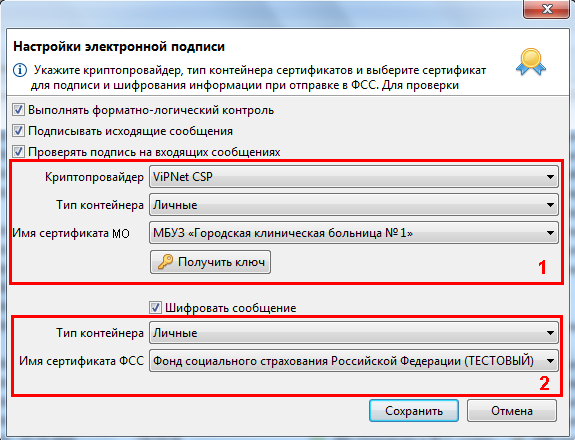
### Настройки подписи для сервисов

Откройте в главном меню вкладку «Администрирование – Настройки подписи для сервисов». Откроется окно настроек подписания см. Рисунок 8. Окно настроек подписи условно разделено на две области:

* 1 – Настройки подписи МО;
* 2 – Настройки подписи уполномоченного лица ФСС.

Далее необходимо установить следующие флаги и заполнить поля:

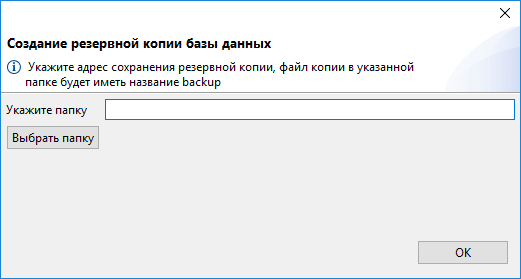
* Выполнять форматно-логический контроль – установить флаг, если вы хотите выполнить форматно-логический контроль ЭРС перед сохранением его в базу данных;
* Подписывать исходящие сообщения – установить флаг для добавления электронной подписи к исходящим сообщениям;
* Проверять подпись на входящих сообщениях – сравнивать электронную подпись на ответах от сервиса ФСС с сертификатом уполномоченного лица ФСС;
* Криптопровайдер – используемый вами криптопровайдер, выбирается из выпадающего списка;
* Тип контейнера (раздел 1) – тип контейнера, в котором установлен сертификат МО;
* Имя сертификата МО – сертификат МО;
* Шифровать сообщение – установить флаг, если необходимо зашифровать сообщение перед отправкой;
* Тип контейнера (раздел 2) – контейнер, в котором установлен сертификат уполномоченного лица ФСС;
* Имя сертификата ФСС – сертификат ФСС;
* После заполнения необходимо нажать кнопку «Получить ключ». Если все параметры заполнены верно, вы получите сообщение «Приватный ключ и сертификат успешно получен».



Рисунок

1. Работа с базой данных АРМ ЛПУ
   1. Создание резервной копии базы данных в интерфейсе АРМ ЛПУ

Что бы создать резервную копию базы данных, необходимо в главном меню выбрать «Администрирование – Резервное копирование базы данных». В открывшемся окне указать папку, куда будет сохранена копия. После чего нажать кнопку «ОК» см. Рисунок 9.

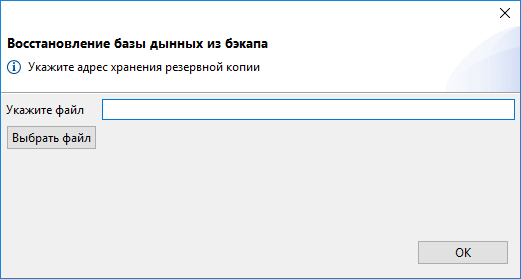


Рисунок

В указанной директории сформируется файл backup.

* 1. Восстановление базы данных из резервной копии в интерфейсе АРМ ЛПУ

Что бы восстановить базу банных из бэкапа, необходимо в главном меню выбрать «Администрирование – Восстановление базы данных». В открывшемся окне указать ранее сохраненный файл backup, откуда будет происходить восстановление базы. После чего нажать кнопку «ОК» см. Рисунок 10.

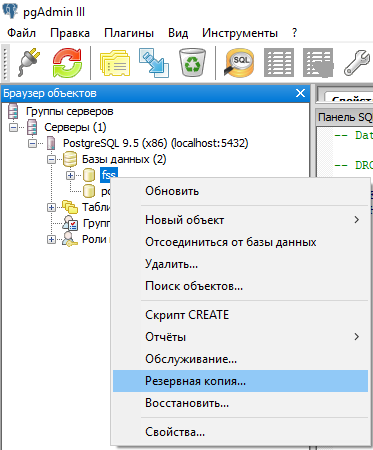


Рисунок

* 1. Создание резервной копии через PostgreSQL

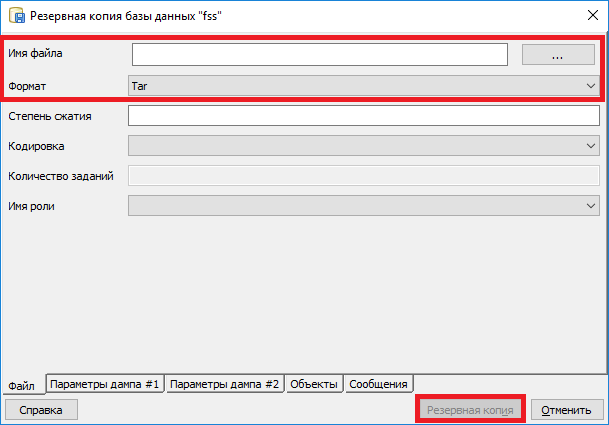
Откройте БД PostgreSQL клиентом для подключения к БД. В комплекте с дистрибутивом АРМ ЛПУ по умолчанию устанавливается клиент pgadmin3.exe.

Чтобы открыть диалоговое окно «Резервная копия…», щелкните правой кнопкой мыши имя базы данных fss в элементе управления деревом и выберите «Резервная копия ...» в контекстном меню см. Рисунок 11.



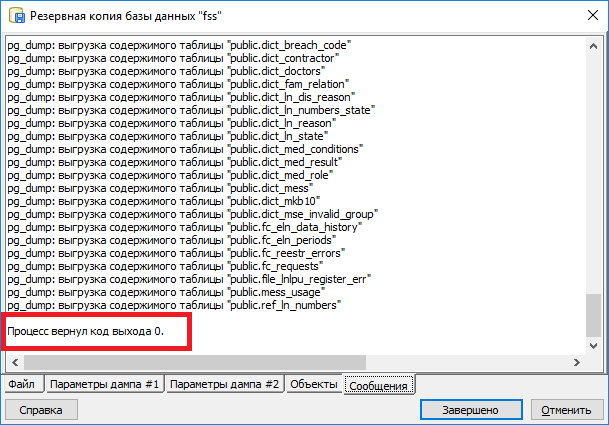
Рисунок

Откроется диалоговое окно см. Рисунок 12, в котором выберите «Имя файла» и «Формат» (выберите «Tar» для создания файла архива Tar), остальные параметры оставляем по умолчанию (заданные параметры будут включены в команду pg\_dump).



Рисунок

Далее нажмите кнопку «Резервная копия», чтобы создать и выполнить команду на основе этих настроек, результат будет отображаться на вкладке «Сообщения» см. Рисунок 13.



Рисунок

Если резервная копия выполнена успешно, на вкладке «Сообщения» будет отображаться:

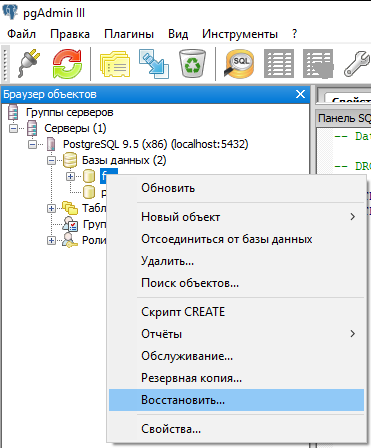
*Процесс вернул код выхода 0*

Прокрутите вверх, чтобы просмотреть команду pg\_dump, используемую для создания архива, или просмотреть сообщения об ошибках, которые были возвращены во время резервного копирования. Когда вы закончите, нажмите «Завершено», чтобы выйти из диалогового окна «Резервная копия».

* 1. Восстановление базы данных через PostgreSQL

Обратите внимание: если вы восстанавливаете существующую базу данных, вы должны убедиться, что любые объекты, которые могут создавать конфликты из-за ранее существовавших ограничений или зависимостей, отбрасываются или усекаются; используйте параметры DROP CASCADE или TRUNCATE CASCADE в контекстном меню, чтобы очистить существующие конфликты перед выполнением восстановления.

Чтобы открыть диалоговое окно «Восстановить… », щелкните правой кнопкой мыши имя объекта fss в элементе управления деревом и выберите «Восстановить…» в контекстном меню см. Рисунок 14.

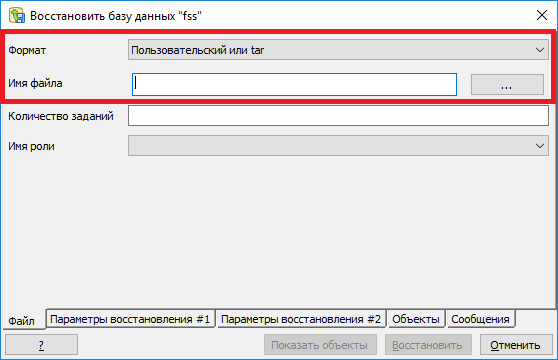


Рисунок

Откроется диалоговое окно «Восстановить» см. Рисунок 15.

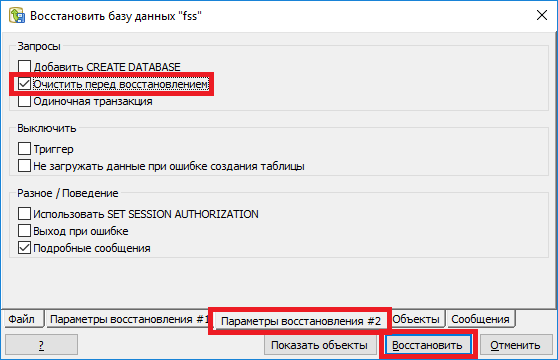
Задайте поле «*Формат»,* чтобы выбрать формат файла архива, который вы восстанавливаете. pgAdmin может восстанавливаться из пользовательского файла (формат pg\_dump), tar-файла или файла формата каталога.

Задайте поле «*Имя файла»,* чтобы указать имя резервного архива, который будет использоваться для восстановления



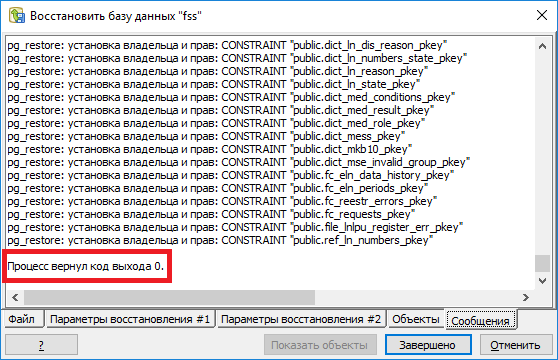
Рисунок

На вкладке «Параметры восстановления #2» см. Рисунок 16, установите флажок «Очистить перед восстановлением», остальные параметры оставляем по умолчанию.



Рисунок

Нажмите кнопку «*Восстановить*» для восстановления см. Рисунок 17.



Рисунок

По завершении восстановления на вкладке «*Сообщения*» отображаются сведения о процессе восстановления.

Если восстановление было успешным, появится вкладка «Сообщения»:

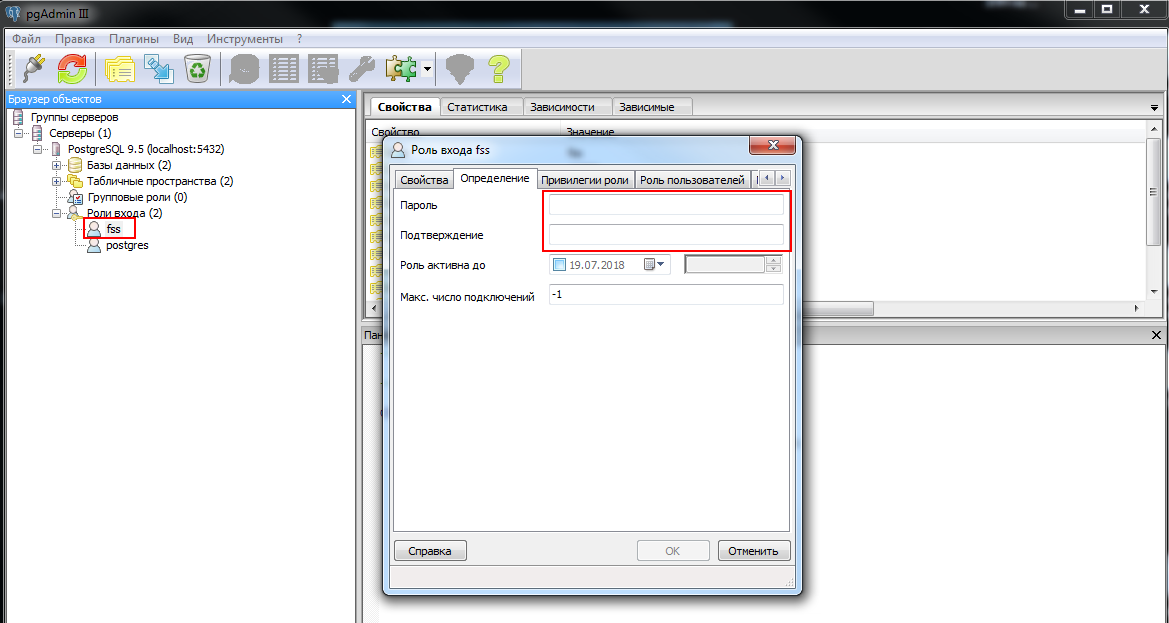
*Процесс вернул код выхода 0.*

Если вы получаете код выхода, отличный от 0, прокрутите окно «Сообщения», чтобы найти проблему, после исправления проблемы вы можете повторить этот процесс.

Перейдите в начало диалогового окна «Сообщения», чтобы просмотреть выполненную команду pg\_restore. Когда вы закончите, нажмите «Завершено», чтобы выйти из диалогового окна «Восстановить».

* 1. Изменение пароля для ролей

Откройте БД PostgreSQL клиентом для подключения к БД. Раскройте дерево «Роли входа». Правой кнопкой мыши вызовите контекстное меню для роли fss. Откроется окно «Роль входа fss». На вкладке «Определение» в полях «Пароль» и «Подтверждение» укажите новый пароль для роли см. Рисунок 18.



Рисунок

Затем, в интерфейсе АРМ ЛПУ, в настройках подключения к базе данных необходимо указать новый пароль, см. раздел 3.2.4.

Изменение пароля для пользователя postgres производится аналогичным образом.

Обратите внимание, роль postgres является суперпользователем.

Также изменение параметров ролей доступно с помощью SQL команды ALTER ROLE. Синтаксис команды приведен ниже:

ALTER ROLE указание\_роли [ WITH ] параметр [ ... ]

Здесь параметр:

SUPERUSER / NOSUPERUSER

CREATEDB / NOCREATEDB

CREATEROLE / NOCREATEROLE

INHERIT / NOINHERIT

LOGIN / NOLOGIN

REPLICATION / NOREPLICATION

BYPASSRLS / NOBYPASSRLS

CONNECTION LIMIT предел\_подключений

[ ENCRYPTED / UNENCRYPTED ] PASSWORD

VALID UNTIL

Например, изменение пароля роли:

ALTER ROLE role\_name WITH PASSWORD 'new\_password';

Более подробную информацию по работе с ролями вы можете получить из документации по PostgreSQL.

Лист регистрации изменений

| Версия документа | Дата | Примечание |
| --- | --- | --- |
|
| 1.0 | 29.12.2017 | Версия полученная в рамках исполнения Государственного контракта № 448 от 08 декабря 2018 года. |
| 1.1 | 19.07.2018 | Обновлен раздел «Работа с базой данных АРМ ЛПУ», добавлен пункт 4.5 «Изменение пароля для ролей» |
| 1.2 | 25.06.2021 | Добавлена информация по адресам сервиса ЭРС |